

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в тренинге:

«Основы коммуникации с подчиненными».

4 – 5 сентября 2024 г., Санкт-Петербург/онлайн

Тренинг отвечает на актуальные вопросы человеческих коммуникаций в бизнесе. Понимание себя и понимание других, знание и нахождение в своей роли, искренность в сочетании с нацеленностью на результат повысят эмоциональную компетентность руководителей.

Тренер - Лариса Сергеева, бизнес-тренер, предприниматель, бизнес-психолог. Опыт руководства сотрудниками более 20 лет. «Участники моих тренингов отмечают высокую связь с практикой, доступное, простым языком изложение материала, системный подход к теме и легкую, доброжелательную атмосферу на занятиях».

Программа:

Роли начальника, подчиненного: кто мы друг для друга?

- Обязанности и ответственность руководителя и подчиненных.
- Понятие и функции ролей.
- Признаки выхода из роли. Как держаться своей роли и не давать другому выходить из своей?
- Распределение ответственности.

Основные виды коммуникации руководитель—подчиненный.

- Постановка задачи
- Обратная связь
- Мотивирующая беседа

Инструменты эффективной коммуникации.

- Активное слушание
- Беседа с использованием коучинговых вопросов
- Коммуникация на уровне «Взрослый-Взрослый»

Эмоциональная компетентность.

- Чувства базовые и социальные
- Как справляться со своими чувствами в рабочем процессе. Основы экологичного проживания чувств.
- Как быть с чувствами других людей?

Беседа с недовольным сотрудником.

- Цели и задачи бесед с сотрудниками.
- Подготовительный этап.
- Разбор алгоритма беседы с негативно настроенным работником.
- Тренировка и обсуждение сложных моментов.

Конфликты в коллективе.

- Виды конфликтов, профилактика конфликтов
- Медиация как способ разрешения конфликтов

Стоимость очного участия в тренинге - **25 500 рублей**. (без НДС, исполнитель применяет УСН), стоимость онлайн участия – **19 500 рублей**, для участия нужно подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Контакты оргкомитета:

+7 996 785-83-01		orgkomitet@cnts-dialog.ru www.cnts-dialog.ru
+7 911 925-11-76		
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)		