

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

**«Практическая реализация требований системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками, управление несоответствующей работой, корректирующие действия, рассмотрение жалоб, анализ со стороны руководства, улучшения деятельности, риски и возможности, внутренние аудиты). Обзор несоответствий, выявляемых при проведении процедур подтверждения компетентности, расширения области аккредитации».**

10 - 12 декабря 2024г Санкт-Петербург/онлайн

Курс проводит **Светлана Александровна Лыгина**,  
заместитель директора ФГБУ «ЦЛАТИ» по ЦФО,  
эксперт по аккредитации испытательных лабораторий ФСА.

**Программа:**

1. Реализация требований системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (продукция и услуги, предоставляемые внешними поставщиками, управление несоответствующей работой, корректирующие действия, рассмотрение жалоб, анализ со стороны руководства, улучшения деятельности).
2. Действия, связанные с рисками и возможностями. Идентификация рисков. Метод мозгового штурма. Воздействие на риски. Метод «Галстук-бабочка». Количественная и качественная оценка риска. Актуализация реестра рисков, системный подход. Оценка результативности. Использование возможностей.
3. Внутренние аудиты. Законодательство, устанавливающее требования к внутренним аудитам. План, программа, критерии аудита. Реализация требований к внутренним аудиторам. Практические примеры разработки форм документов. Отчеты по результатам проведения. Методы проведения аудита (в т.ч. Чек-листы, опросный листы).
4. Отчеты о результатах деятельности. Содержание протоколов испытаний. Фактическая реализация требований ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и ГОСТ Р 58973-2020. Соблюдение требований смежного законодательства, в том числе при осуществлении государственного контроля (248 ФЗ от 31.07.2020 г.).
5. Круглый стол. Ответы на вопросы.

Стоимость участия в Санкт-Петербурге – **42 500 рублей**. (исполнитель применяет УСН).

Стоимость онлайн участия - **30 500 рублей**. (без НДС, исполнитель применяет УСН).

Для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г), закрывающие документы об участии.

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

+7 (812) 921-42-85	 orgkomitet@cnts-dialog.ru; www.cnts-dialog.ru
+7(812) 925-11-76	
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)	