

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

**«Менеджер по качеству испытательной лаборатории: обеспечение соблюдения  
Критериев аккредитации и стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019, внедрение и улучшение  
системы менеджмента»**

5 – 8 августа 2024 г., Казань/онлайн

Курс ведет:

**Чепкова Ирина Федоровна**

кандидат биологических наук, технический эксперт, консультант по разработке и внедрению систем менеджмента в организациях (испытательных лабораториях, органах инспекции, провайдерах межлабораторных сличительных испытаний), член Союза дополнительного профессионального образования.

**Программа:**

**1. Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.**

— Организация работ в испытательной лаборатории:

Актуальная нормативная база в сфере аккредитации с учетом изменений.

Особенности деятельности аккредитованных лабораторий в 2022 г.

—Разбор конкретных ситуаций, практические вопросы.

**2. Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации:**

— Административные требования и система обеспечения беспристрастности и конфиденциальности:

Структура.

Персонал, должностные инструкции, основные функции и их распределение. Взаимодействие.

— Ресурсы испытательной лаборатории: оборудование и обеспечение метрологической прослеживаемости, помещения, закупки (оценка поставщиков).

— Процессы лабораторной деятельности, основные требования к ним:

Рассмотрение заявок.

Выбор, верификация и валидация методик: общие подходы, введение документов взамен, использование информации, полученной в ходе внедрения методик.

Обеспечение достоверности: планирование, использование области аккредитации для выбора раундов МСИ.

Отчетность о результатах. Заключение: оценка неопределенности и правила принятия решений.

Использование знака национальной системы аккредитации и ссылки на аккредитацию.

Особенности отбора образцов (проб), обращения с объектами испытаний.

Управление несоответствиями: интеграция с процессами системы менеджмента - корректирующими действиями, внутренними аудитами, управлением рисками и анализом системы менеджмента.

Управления данными и информацией: общие понятия и практические примеры по описанию информационных ресурсов и их использования.

—Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

### 3. Требования к системе менеджмента в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации:

- Управление документацией и записями (включая технические записи): оформление, ознакомление, внесение изменений, резервное копирование и архивирование, представление отчетов о результатах в ФГИС Росаккредитации.
- Система управления рисками и возможностями: формирование группы, методы управления рисками, использование результатов по работе с рисками и возможностями, интегрирование с другими процессами системы менеджмента и лабораторной деятельности.
- Корректирующие действия: целостность процесса и его взаимосвязь с управлением несоответствиями, оценка результативности предпринятых мероприятий.
- Внутренние аудиты: формирование группы и компетентность аудиторов, необходимые документы по аудитам, мониторинг программы и использование результатов аудитов.
- Анализ со стороны руководства: методика проведения и использование результатов в практике лаборатории и организации, оценка результативности функционирования системы менеджмента.
- Улучшение: стратегическое планирование и развитие лаборатории.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Стоимость участия в Казани - **46 500 рублей** (без НДС, исполнитель применяет УСН), стоимость онлайн участия – **30 500 рублей**, для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г, закрывающие документы об участии, для проживания во время обучения забронированы места в гостинице.

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

|                                       |  |   |
|---------------------------------------|--|---|
| +7 (812) 921-42-85                    |  | orgkomitet@cnts-dialog.ru<br>www.cnts-dialog.ru |
| +7(812) 925-11-76                     |  |   |
| 8 800 25-063-25 (бесплатно по России) |  |   |