

Уважаемые коллеги!

Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

**«Реализация требований системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (технические записи, управление данными и информацией, документы системы, менеджмента качества)».**

28 - 30 октября 2026 года Санкт-Петербург/онлайн

Ведущая курса:

**Чепкова Ирина Федоровна,**

кандидат биологических наук, технический эксперт, консультант по разработке и внедрению систем менеджмента в организациях (испытательных лабораториях, органах инспекции, провайдерах межлабораторных сличительных испытаний), член Союза дополнительного профессионального образования.

**Программа:**

1. Реализация требований системы менеджмента качества в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 (технические записи, управление данными и информацией, документы системы, менеджмента качества).
2. Управление внешними документами, включая справочники, руководства о эксплуатации, инструкции к тест-системам, методики измерений (испытаний) в бумажном и электронном виде.
3. Доказательства приверженности к разработке и внедрению системы менеджмента и постоянному повышению ее результативности. Фактическая реализация требований в деятельности ИЛ. Документы внутреннего и внешнего происхождения. Разработка документов внутреннего происхождения.
4. Руководство по качеству, документированные процедуры, инструкции, правила. Структура документов. Реестры документов. Актуализация, идентификация документов системы менеджмента качества. Резервное копирование. Архивное хранение документов, ведущихся на бумажном носителе и в электронном виде. Срок хранения записей.
5. Требования к записям, ведущимся на бумажном носителе и в электронном виде.
6. Резервное копирование.
7. Ведение архива, в т.ч. в электронном виде.
8. Лабораторные информационные системы ЛИМС.
9. Правила ведения технических записей, записей по качеству. Обеспечение прослеживаемости изменений, вносимых в технические записи, ведущихся в электронном виде и на бумажном носителе. Альбом форм технических записей, примеры заполнения.
10. Отчеты о результатах деятельности (Акты отбора образцов (проб) и протоколы испытаний (измерений)).

11. Разбор конкретных ситуаций, практические примеры. Несоответствия, сформулированные в акте экспертизы и примеры их устранения.

12. Итоговая аттестация (круглый стол).

Стоимость участия в Санкт-Петербурге – **46 500 рублей**. (исполнитель применяет УСН).

Стоимость онлайн участия - **34 500 рублей**. (без НДС, исполнитель применяет УСН).

Для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г), закрывающие документы об участии.

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

+7 (911) 921-42-85	 orgkomitet@cnts-dialog.ru; www.cnts-dialog.ru
+7 (911) 925-11-76	
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)	