

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

«Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: создание системы управления рисками, анализ со стороны руководства, внутренний аудит».

15 – 17 апреля 2024 г., Санкт-Петербург/онлайн

Курс ведет:

Чепкова Ирина Федоровна

кандидат биологических наук, технический эксперт, консультант по разработке и внедрению систем менеджмента в организациях (испытательных лабораториях, органах инспекции, провайдерах межлабораторных сличительных испытаний), член Союза дополнительного профессионального образования.

Программа:

1. Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.

— Организация работ в испытательной лаборатории:

Актуальная нормативная база в сфере аккредитации с учетом изменений.

Особенности деятельности аккредитованных лабораторий в 2023 г.

— Административные требования и система обеспечения беспристрастности и конфиденциальности:

Структура.

Персонал, должностные инструкции, основные функции и их распределение. Взаимодействие.

— Ресурсы испытательной лаборатории: оборудование и обеспечение метрологической прослеживаемости, помещения, закупки (оценка поставщиков).

— Разбор конкретных ситуаций, практические вопросы.

2. Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации:

— Обсуждение отдельных вопросов лабораторной деятельности, имеющих существенные риски при внешних проверках:

Рассмотрение заявок.

Выбор, верификация и валидация методик: введение документов взамен, использование информации, полученной в ходе внедрения методик.

Обеспечение достоверности: планирование, использование области аккредитации для выбора раундов МСИ.

Отчетность о результатах. Заключение: оценка неопределенности и правила принятия решений.

Использование знака национальной системы аккредитации и ссылки на аккредитацию.

Особенности отбора образцов (проб), обращения с объектами испытаний.

Управление несоответствиями: интеграция с процессами системы менеджмента - корректирующими действиями, внутренними аудитами, управлением рисками и анализом системы менеджмента.

Управление данными и информацией: общие понятия и практические примеры по описанию информационных ресурсов и их использования.

Управление документацией и записями (включая технические записи): оформление, ознакомление, внесение изменений, резервное копирование и архивирование, представление отчетов о результатах в ФГИС Росаккредитации.

—Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

3. Анализ со стороны руководства:

— Методика проведения и использование результатов в практике лаборатории и организации.

— Оценка результативности функционирования системы менеджмента.

—Улучшение: стратегическое планирование и развитие лаборатории.

—Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

4. Система управления рисками и возможностями:

— Формирование группы, распределение полномочий в группе.

— Методы управления рисками.

— Необходимые документы по рискам, оформление результатов работы с рисками и возможностями.

— Использование результатов по работе с рисками и возможностями, интегрирование с другими процессами системы менеджмента и лабораторной деятельности.

— Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

5. Внутренние аудиты:

— Формирование группы, распределение полномочий в группе.

— Требования к аудиторам и оценка аудиторов.

— Планирование аудитов, риски и возможности программы аудитов, выборка.

— Мониторинг программы и использование результатов аудитов.

—Подведение итогов по результатам проведенного внутреннего аудита.

—Подготовка отчета по итогам внутреннего аудита. Формирование пакета документов по аудитам. Использование анкеты самообследования для внутренних аудитов.

—Мониторинг программы аудитов.

—Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Стоимость участия в Санкт-Петербурге - **42 500 рублей** (без НДС, исполнитель применяет УСН), стоимость онлайн участия – **30 500 рублей**, для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г, закрывающие документы об участии, для проживания во время обучения забронированы места в гостинице).

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

+7 (911) 921-42-85	 orgkomitet@cnts-dialog.ru www.cnts-dialog.ru
+7(911) 925-11-76	
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)	