

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

**«Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: создание системы управления рисками, анализ со стороны руководства, внутренний аудит».**

13 – 17 мая 2024 г., Махачкала

**При подаче заявки за месяц и ранее скидка на участие 10%**

**Программа:**

- 1. Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.**
  - Организация работ в испытательной лаборатории:  
Актуальная нормативная база в сфере аккредитации с учетом изменений.  
Особенности деятельности аккредитованных лабораторий в 2023 г.
  - Административные требования и система обеспечения беспристрастности и конфиденциальности:  
Структура.  
Персонал, должностные инструкции, основные функции и их распределение. Взаимодействие.
  - Ресурсы испытательной лаборатории: оборудование и обеспечение метрологической прослеживаемости, помещения, закупки (оценка поставщиков).
  - Разбор конкретных ситуаций, практические вопросы.
- 2. Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации:**
  - Обсуждение отдельных вопросов лабораторной деятельности, имеющих существенные риски при внешних проверках:  
Рассмотрение заявок.  
Выбор, верификация и валидация методик: введение документов взамен, использование информации, полученной в ходе внедрения методик.  
Обеспечение достоверности: планирование, использование области аккредитации для выбора раундов МСИ.  
Отчетность о результатах. Заключение: оценка неопределенности и правила принятия решений.  
Использование знака национальной системы аккредитации и ссылки на аккредитацию.  
Особенности отбора образцов (проб), обращения с объектами испытаний.  
Управление несоответствиями: интеграция с процессами системы менеджмента - корректирующими действиями, внутренними аудитами, управлением рисками и анализом системы менеджмента.  
Управление данными и информацией: общие понятия и практические примеры по описанию информационных ресурсов и их использования.  
Управление документацией и записями (включая технические записи): оформление, ознакомление, внесение изменений, резервное копирование и архивирование, представление отчетов о результатах в ФГИС Росаккредитации.
  - Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.
- 3. Анализ со стороны руководства:**
  - Методика проведения и использование результатов в практике лаборатории и организации.

- Оценка результативности функционирования системы менеджмента.
- Улучшение: стратегическое планирование и развитие лаборатории.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

#### 4. Система управления рисками и возможностями:

- Формирование группы, распределение полномочий в группе.
- Методы управления рисками.
- Необходимые документы по рискам, оформление результатов работы с рисками и возможностями.
- Использование результатов по работе с рисками и возможностями, интегрирование с другими процессами системы менеджмента и лабораторной деятельности.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

#### 5. Внутренние аудиты:

- Формирование группы, распределение полномочий в группе.
- Требования к аудиторам и оценка аудиторов.
- Планирование аудитов, риски и возможности программы аудитов, выборка.
- Мониторинг программы и использование результатов аудитов.
- Подведение итогов по результатам проведенного внутреннего аудита.
- Подготовка отчета по итогам внутреннего аудита. Формирование пакета документов по аудитам. Использование анкеты самообследования для внутренних аудитов.
- Мониторинг программы аудитов.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Стоимость участия в Махачкале - **46 500 рублей** (без НДС, исполнитель применяет УСН), для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Курс пройдет на базе конференц - центра отеля "Монто" по адресу: Махачкала, ул. Ирчи Казака, 53Г, корп. 1.

Сайт отеля: <https://hotelmonto.ru/>

Для слушателей курса забронированы места в отеле, стоимость размещения для одного участника в сутки:

**5850 рублей** за номер категории **Стандарт**,  
**6300 рублей** за номер категории **Стандарт плюс**.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г, закрывающие документы об участии, для проживания во время обучения забронированы места в гостинице.

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

+7 (911) 921-42-85		orgkomitet@cnts-dialog.ru www.cnts-dialog.ru
+7(911) 925-11-76		
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)		