

Уважаемые коллеги! Приглашаем вас принять участие в курсе повышения квалификации:

«Требования ГОСТ ISO/IEC 17025-2019: создание системы управления рисками, анализ со стороны руководства, внутренний аудит».

9 – 13 сентября 2024 г., Сочи

Курс ведет:

Чепкова Ирина Федоровна

кандидат биологических наук, технический эксперт, консультант по разработке и внедрению систем менеджмента в организациях (испытательных лабораториях, органах инспекции, провайдерах межлабораторных сличительных испытаний), член Союза дополнительного профессионального образования.

Программа:

1. Общие требования, предъявляемые к современным испытательным лабораториям в соответствии с требованиями действующей нормативной документации в области аккредитации.

— Организация работ в испытательной лаборатории:

Актуальная нормативная база в сфере аккредитации с учетом изменений.

Особенности деятельности аккредитованных лабораторий в 2023 г.

— Административные требования и система обеспечения беспристрастности и конфиденциальности:

Структура.

Персонал, должностные инструкции, основные функции и их распределение. Взаимодействие.

— Ресурсы испытательной лаборатории: оборудование и обеспечение метрологической прослеживаемости, помещения, закупки (оценка поставщиков).

— Разбор конкретных ситуаций, практические вопросы.

2. Требования стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и критериев аккредитации:

— Обсуждение отдельных вопросов лабораторной деятельности, имеющих существенные риски при внешних проверках:

Рассмотрение заявок.

Выбор, верификация и валидация методик: введение документов взамен, использование информации, полученной в ходе внедрения методик.

Обеспечение достоверности: планирование, использование области аккредитации для выбора раундов МСИ.

Отчетность о результатах. Заключение: оценка неопределенности и правила принятия решений.

Использование знака национальной системы аккредитации и ссылки на аккредитацию.

Особенности отбора образцов (проб), обращения с объектами испытаний.

Управление несоответствиями: интеграция с процессами системы менеджмента - корректирующими действиями, внутренними аудитами, управлением рисками и анализом системы менеджмента.

Управление данными и информацией: общие понятия и практические примеры по описанию информационных ресурсов и их использования.

Управление документацией и записями (включая технические записи): оформление, ознакомление, внесение изменений, резервное копирование и архивирование, представление отчетов о результатах в ФГИС Росаккредитации.

—Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

3. Анализ со стороны руководства:

- Методика проведения и использование результатов в практике лаборатории и организации.
- Оценка результативности функционирования системы менеджмента.
- Улучшение: стратегическое планирование и развитие лаборатории.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

4. Система управления рисками и возможностями:

- Формирование группы, распределение полномочий в группе.
- Методы управления рисками.
- Необходимые документы по рискам, оформление результатов работы с рисками и возможностями.
- Использование результатов по работе с рисками и возможностями, интегрирование с другими процессами системы менеджмента и лабораторной деятельности.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

5. Внутренние аудиты:

- Формирование группы, распределение полномочий в группе.
- Требования к аудиторам и оценка аудиторов.
- Планирование аудитов, риски и возможности программы аудитов, выборка.
- Мониторинг программы и использование результатов аудитов.
- Подведение итогов по результатам проведенного внутреннего аудита.
- Подготовка отчета по итогам внутреннего аудита. Формирование пакета документов по аудитам. Использование анкеты самообследования для внутренних аудитов.
- Мониторинг программы аудитов.
- Разбор конкретных ситуаций, практические примеры.

Стоимость участия в Сочи - **46 500 рублей** (без НДС, исполнитель применяет УСН), для участия в работе курса необходимо подать заявку в свободной форме по электронной почте.

Участники обеспечиваются комплектом информационно-справочных материалов по тематике курса, по окончании которого слушателям предоставляются: **удостоверение о повышении квалификации** (лиц. № 4014 от 11 ноября 2019г, закрывающие документы об участии, для проживания во время обучения забронированы места в гостинице.

Для оформления удостоверения о повышении квалификации необходимо предоставить копию диплома о высшем или среднем профессиональном образовании и копию документа, подтверждающего изменение фамилии (если она менялась).

Контакты оргкомитета:

+7 (911) 921-42-85	 orgkomitet@cnts-dialog.ru www.cnts-dialog.ru
+7(911) 925-11-76	
8 800 25-063-25 (бесплатно по России)	